ŚWIĘTA– IDEALNA OKAZJA NA ZWIĘKSZENIE CTR-u O 75% I BUDOWANIE RELACJI Z KLIENTAMI

CASE STUDY

STRATEGIA • KREACJA • WYNIKI

Chcesz opublikować poniższe case study w swoich materiałach, na stronie WWW, w prezentacji?

Chcesz pokazać go komuś, kto może być zainteresowany obsługą e-mail marketingową?

Skontaktuj się z nami, pisząc na kontakt@animails.pl

O Kliencie:

Morele.net jest największym polskim sklepem internetowym oferującym elektronikę użytkową. Komunikacja e-mail marketingowa jest jednym z najważniejszych kanałów komunikacji z klientami i użytkownikami sklepu. W prowadzonych regularnie wysyłkach główny nacisk kładziony jest na jak najdokładniejsze i profesjonalne opisywanie oferty.

Święta stały się dla nas momentem, w którym możemy popuścić wodze kreatywności :)

Strategia:

Święta i okazje to doskonały moment, w którym każda marka może odejść od przyjętej strategii komunikacji z klientami i pokazać się z innej - zabawnej, troskliwej lub pomysłowej strony.

Taką strategię przyjęliśmy i z sukcesami egzekwujemy w sklepie Morele.net. Specjalne okazje stały się dla nas momentem, w którym przestajemy mówić profesjonalnym, technicznym językiem, a zamiast tego w lekki i partnerski sposób kreujemy potrzeby.

Każde święto - nawet tak niszowe, jak „Światowy Dzień Capslocka" - stało się dla nas okazją do tego, żeby zaskoczyć klientów zarówno ciekawą, pomysłową kreacją, jak i wyprzedażową ofertą.

Obserwujemy, że tak prowadzona komunikacja stała się także inspiracją dla innych sklepów internetowych, które czasem wprost czerpią z naszych pomysłów (patrz kreacja z okazji tłustego czwartku).

Kreacja:

Do każdego mailingu „specjalnego" opracowujemy dedykowaną grafikę oraz unikalne teksty. Obserwując wyniki kolejnych kampanii przekonywaliśmy się coraz bardziej do takiej formuły mailingów.

Przyglądając się kolejno powstającym kreacjom można zauważyć, jak stawały się coraz bardziej odważne, a komunikacja swobodniejsza.

Nasze kreacje znajdziesz na kolejnych stronach >>

Dzień Babci i Dziadka

pamiętamy o Twoich najbliższych

Zobacz wiadomość w przeglądarce

morele.net

2015 1 OPINEO.pl MEGA-SKLEPY

Masz pytania?
12 418 40 26

WSZYSTKIE PRODUKTY OZNACZONE TABLICZKĄ "NATYCHMIASTOWA WYSYŁKA" I ZAMÓWIONE DO GODZINY 15:00 TRAFIĄ DO CIEBIE NA DRUGI DZIEŃ

SPRAWDŹ >>	Artykuły pielęgnacyjne już od 5 zł
SPRAWDŹ >>	Czajniki już od 26,94 zł
SPRAWDŹ >>	Ciśnieniomierze już od 27,07 zł
SPRAWDŹ >>	Blendery już od 29 zł
SPRAWDŹ >>	Telefony komórkowe już od 54,01 zł
SPRAWDŹ >>	Telefony bezprzewodowe już od 55 zł
SPRAWDŹ >>	Golarki już od 55,01 zł
SPRAWDŹ >>	Masażery już od 78,21 zł
SPRAWDŹ >>	Sokowirówki już od 89,01 zł
SPRAWDŹ >>	Odkurzacze już od 125 zł
SPRAWDŹ >>	Ramki cyfrowe już od 139 zł
SPRAWDŹ >>	Roboty kuchenne już od 184 zł

morele.net

Zrezygnuj z otrzymywania wiadomości

Ta wiadomość została wysłana z adresu e-mail przeznaczonego wyłącznie do przesyłania komunikatów, który nie akceptuje poczty przychodzącej. Proszę nie odpowiadać na tą wiadomość. W razie jakichkolwiek pytań proszę odwiedzić Centrum Pomocy Morele.net: Kontakt

Pozdrawiamy serdecznie, zespół Morele.net

Tłusty Czwartek

Smacznego dnia! :)

Zobacz wiadomość w przeglądarce

morele.net

2015 1 OPINEO.pl MEGA-SKLEPY

Masz pytania?
12 418 40 26

TŁUSTE WYPRZEDAŻE
W TŁUSTY CZWARTEK

100% gwarantowane najniższe ceny w Polsce na produkty z kategorii:

SPRAWDŹ	Dyski SSD
SPRAWDŹ	Karty graficzne
SPRAWDŹ	Pamięci RAM
SPRAWDŹ	Płyty główne
SPRAWDŹ	Laptopy
SPRAWDŹ	Telewizory
SPRAWDŹ	Smartfony
SPRAWDŹ	Zegarki Smartwatch
SPRAWDŹ	Lodówki
SPRAWDŹ	Odkurzacze
SPRAWDŹ	Skanery

morele.net

Zrezygnuj z otrzymywania wiadomości

Ta wiadomość została wysłana z adresu e-mail przeznaczonego wyłącznie do przesyłania komunikatów, który nie akceptuje poczty przychodzącej. Proszę nie odpowiadać na tą wiadomość. W razie jakichkolwiek pytań proszę odwiedzić Centrum Pomocy Morele.net: Kontakt

Pozdrawiamy serdecznie, zespół Morele.net

Walentynki

Twój kolejny dobry wybór :)

Zobacz wiadomość w przeglądarce

morele.net

2015 1 OPINEO MEGA-SKLEPY

Masz pytania?
12 418 40 26

Prezenty dla zakochanych też mogą być praktyczne!

Zobacz propozycje, które pokocha Twoja druga połówka

Cyfrowe ramki foto

ŻEBY ZAWSZE MÓC NA SIEBIE SPOJRZEĆ

Sprawdź >>

Głośniki przenośne

ŻEBY ZAWSZE MÓC PUŚCIĆ ROMANTYCZNĄ PIOSENKĘ

Sprawdź >>

Czytniki e-book

ŻEBY PRZECZYTAĆ „SZTUKĘ KOCHANIA"

Sprawdź >>

Gamepady

ŻEBY DZIELIĆ WSPÓLNE PASJE

Sprawdź >>

Aparaty cyfrowe

ŻEBY ZACHOWAĆ NAJPIĘKNIEJSZE CHWILE

Sprawdź >>

Kamery internetowe

ŻEBYŚCIE MOGLI SIĘ WIDZIEĆ NAWET NA ODLEGŁOŚĆ

Sprawdź >>

Telewizory

ŻEBY WSPÓLNIE OGLĄDAĆ ULUBIONE SERIALE

Sprawdź >>

Powerbanki

ŻEBY ZAWSZE MIEĆ ZE SOBĄ KONTAKT

Sprawdź >>

morele.net

Zrezygnuj z otrzymywania wiadomości

Ta wiadomość została wysłana z adresu e-mail przeznaczonego wyłącznie do przesyłania komunikatów, który nie akceptuje poczty przychodzącej. Proszę nie odpowiadać na tą wiadomość. W razie jakichkolwiek pytań proszę odwiedzić Centrum Pomocy Morele.net: Kontakt

Pozdrawiamy serdecznie, zespół Morele.net

Dzień Kobiet

Raty 10x0%

Zobacz wiadomość w przeglądarce

morele.net

Masz pytania?
12 418 40 26

Tylko 1-3 marca!

RATY 10x0%[1]

→ Bez prowizji
→ Bez odsetek
→ Bez wpłaty własnej

Zobacz szczegóły >>

Z OKAZJI DNIA KOBIET

Zero problemów z wyborem prezentu
- u nas raty 0%

Jeśli kobieta, o której teraz pomyślałeś...

...PRZYWOZI Z WAKACJI TYSIĄCE WSPOMNIEŃ ZAPISANYCH NA KARTACH SD, POMYŚL O:

LUSTRZANCE CYFROWEJ

Sprawdź >>

...NIE WYOBRAŻA SOBIE DNIA BEZ FILIŻANKI PYSZNEJ KAWY, ZASKOCZYSZ JĄ TYM:

EKSPRESY CIŚNIENIOWE

Sprawdź >>

...UWIELBIA RUCH I AKTYWNOŚĆ FIZYCZNĄ, KUP:

AKCESORIA SPORTOWE

Sprawdź >>

...JEST CIĄGLE ZAPRACOWANA, CENI SOBIE MOBILNOŚĆ I WYGODĘ, IDEALNY BĘDZIE:

NOTEBOOK, LAPTOP, ULTRABOOK

Sprawdź >>

...JEST DOMATORKĄ I UWIELBIA SPĘDZAĆ CZAS NA OGLĄDANIU FILMÓW I SERIALI, POWINIENEŚ WYBRAĆ:

TELEWIZORY

Sprawdź >>

...MARZY O KRĘCONYCH WŁOSACH, POMYŚL O:

LOKÓWCE

Sprawdź >>

...MARZY O PROSTYCH WŁOSACH, WYBIERZ:

PROSTOWNICE

Sprawdź >>

...KOCHA NOWE TECHNOLOGIE I CAŁY CZAS LUBI BYĆ ONLINE, NAJLEPSZYM DLA NIEJ WYBOREM BĘDZIE:

TABLET

Sprawdź >>

...OD BIŻUTERII WOLI ELEKTRONIKĘ, KUP JEJ:

SMARTFON

Sprawdź >>

...LUBI KOBIECE GADŻETY, BĘDZIE ZACHWYCONA TYM:

POWERBANK SZMINKA

Sprawdź >>

morele.net

Zrezygnuj z otrzymywania wiadomości

Ta wiadomość została wysłana z adresu e-mail przeznaczonego wyłącznie do przesyłania komunikatów, który nie akceptuje poczty przychodzącej. Proszę nie odpowiadać na tą wiadomość. W razie jakichkolwiek pytań proszę odwiedzić Centrum Pomocy Morele.net: Kontakt

Pozdrawiamy serdecznie, zespół Morele.net

Wielkanoc

najlepszy sprzęt w najlepszych cenach

Zobacz wiadomość w przeglądarce

morele.net

2015 1 OPINEO.pl MEGA-SKLEPY

Masz pytania?
12 418 40 26

Laptopy

nie*Wielkie* rozmiary, olbrzymie możliwości

Sprawdź >>

Monitory

Wielkie emocje w wysokiej rozdzielczości

Sprawdź >>

Telewizory

małe, średnie i *Wielkie* - idealne do każdego pomieszczenia

Sprawdź >>

Słuchawki dla graczy

Wielkie zwycięstwa wymagają sprawnej komunikacji

Sprawdź >>

Projektory

idealny obraz nawet na ścianach *Wielkich* budynków

Sprawdź >>

Smartfony

Wielkie odległości, które Was dzielą przestają mieć znaczenie

Sprawdź >>

Karty graficzne

nie straszne im nawet *Wielkie* wymagania sprzętowe

Sprawdź >>

Pamięci RAM

Wielka moc, ekstremalna wydajność

Sprawdź >>

morele.net

Zrezygnuj z otrzymywania wiadomości

Ta wiadomość została wysłana z adresu e-mail przeznaczonego wyłącznie do przesyłania komunikatów, który nie akceptuje poczty przychodzącej. Proszę nie odpowiadać na tą wiadomość. W razie jakichkolwiek pytań proszę odwiedzić Centrum Pomocy Morele.net: Kontakt

Pozdrawiamy serdecznie, zespół Morele.net

Wyniki:

Mailing świąteczne, przy zbliżonym do regularnych kampanii wskaźniku Open Rate generują zazwyczaj średnio o 75% wyższy wskaźnik CTR. Wynika to oczywiście bezpośrednio z naszej odpowiedzi na potrzeby klientów i bezpośrednio przekłada się na sprzedaż z kanału mailingowego. Dla części klientów jesteśmy inspiracją, dla innych przypomnieniem o święcie, jeszcze innym kreujemy potrzebę dzięki przemyślanym, sprzedażowym tekstom, pisanym językiem korzyści.

Automatyzacja:

Rozpoczynając współpracę z Morele.net przygotowaliśmy cykl zautomatyzowanej komunikacji powitalnej, której szablon w dni świąteczne pobierany jest automatycznie z serwera. Dzięki temu odbiorcy, którzy zapisują się danego dnia na newsletter (np: szukając dla kogoś prezentu) od razu dostają gotowe propozycje, promocje i zniżki.

Pełna obsługa:

E-mail marketing w Morele.net to także okazja dla nas, aby wykazać się na polu lead generation, marketing automation, analityki bazy klientów, segmentacji i personalizacji. Te wszystkie elementy składają się na obsługę „full service" i udaną współpracę miedzy naszymi firmami.